



| CATALOGO SERVIZI                                                                  |      |                                  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |                      |                                                       |       |              | SGI-MOD-82-04 |                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|-------------------|------------|
|  |      | Rev. 1.1<br>Rev. 2.0<br>Rev. 2.1 | Emissione<br>Adeguamento descrizione servizi secondo rilievi n. 1 e n. 2 del rapporto audit N° 22 PS 10 MI<br>Aggiornamento denominazione servizi saas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  | Data<br>Data<br>Data | AGG. 30/09/2023<br>AGG. 22/07/2024<br>AGG. 25/09/2025 |       |              |               |                   |            |
| 5                                                                                 | P-01 | Sicurezza                        | Servizio di Vulnerability assessment                                                                                                                   | Il servizio consiste nella scansione di vulnerabilità condotta su diverse tipologie di sistemi IT/OT presenti in rete presso l'infrastruttura del Cliente (server, apparati di rete, stampanti etc...). Obiettivo del test, il quale può essere condotto dall'esterno della rete (su ip pubblici) e o dall'interno della stessa (su ip privati), in modalità autenticata o meno, è quello di verificare la presenza o meno - con un certo grado di confidenza - di vulnerabilità note nei sistemi, devices e software utilizzati dal Cliente per supportare l'erogazione dei propri servizi interni/esterni.<br>La scansione è eseguita attraverso un apposito strumento software - c.d. scanner - in grado di interrogare i sistemi (espressamente indicati ed autorizzati dal Cliente) tramite apposite richieste inviate per testarne la sicurezza e, attraverso le risposte ricevute, verificare se dalle stesse è possibile rilevare la presenza di una o più delle vulnerabilità rese note in appositi bollettini di sicurezza e database pubblici (c.d. CVE - Common Vulnerabilities and Exposures). Le vulnerabilità note eventualmente rilevate sono accompagnate da una descrizione delle stesse, da un indice di criticità che permette di determinarne la gravità e priorità di risoluzione o mitigazione, nonché dalla raccomandazione delle necessarie azioni di remediation.<br>Le fasi del servizio si articolano nelle seguenti:<br>- Definizione delle regole di ingaggio: tramite riunione con il Cliente, definizione del perimetro autorizzato di test, richiesta/ricezione di tutte le informazioni necessarie alla conduzione del test (indirizzi ip, descrizione di sistemi particolarmente critici o tecnologie prevalenti, credenziali per l'accesso ai sistemi da scansionare, utenza vpn per l'accesso remoto, tempistiche) e definizione delle tempistiche di inizio e fine del test;<br>- Comunicazione di avvio della scansione: invio di apposita comunicazione almeno 30 minuti prima della data ed ora fissata per l'avvio del test;<br>- Scansione: esecuzione della scansione di vulnerabilità e monitoraggio delle relative performance e/o eventuali problematiche;<br>- Comunicazione di termine della scansione: invio di apposita comunicazione, non oltre 30 minuti dopo la fine della scansione;<br>- Analisi dei risultati: analisi - ad opera dei cybersecurity specialists - dei risultati della scansione, in modo da rilevare elementi di interesse, priorità e statistiche generali, con conclusione;<br>- Generazione e conegna della reportistica: predisposizione della reportistica generale e di dettaglio, volta ad illustrare i risultati emersi dalla scansione e le raccomandazioni degli analisti, in particolare sotto il profilo delle maggiori criticità rilevate, delle azioni prioritarie raccomandate e dell'esito generale - positivo o negativo - della scansione;<br>- Presentazione dei risultati: presentazione al Cliente dei report con spiegazione dei punti di analisi principali emersi ed analisi del risultato generale di scansione. |  |  |  | 9-18 LUN-VEN         | 8 h                                                   | 13-14 | 9-18 LUN-VEN | 80,00%        | 16 ore lavorative | Preventivo |
| 6                                                                                 | P-02 | Sicurezza                        | Servizio di Web Application Penetration Test - WAPT                                                                                                    | Il servizio consiste nel penetration test condotto specificatamente su un applicativo web, al fine di verificare se lo stesso presenta una o più delle vulnerabilità web comunemente note (sql injection, XSS, CSRF etc...) e/o altre problematiche (di configurazione o di logica) che consentirebbero ad un attaccante di bypassare i suoi meccanismi di sicurezza o comunque eseguire azioni dannose sullo stesso, sui suoi dati o sui suoi utenti.<br>Il Web Application Penetration Test viene eseguito in modo sia manuale sia automatizzato, ossia verificando manualmente la presenza o meno di vulnerabilità nell'applicativo ed accompagnando tale analisi con una serie di scansioni di sicurezza automatizzate. Utilizzando entrambe le modalità, viene pertanto eseguito il c.d. Dynamic Application Security Testing (DAST) dell'applicativo, ossia la sua analisi di sicurezza non basata sul contenuto del codice sorgente - sconosciuto al tester - bensì su come l'applicativo concretamente si presenta e risponde ai test eseguiti dinamicamente.<br>I test manuali vengono condotti secondo metodologia OWASP, applicando conseguentemente una ben nota, riconosciuta e standardizzata serie di verifiche dirette ad analizzare compiutamente la sicurezza dell'applicativo e la sua rispondenza alle principali pratiche di sviluppo sicuro.<br>Le fasi del servizio si articolano nelle seguenti:<br>- Definizione delle regole di ingaggio ed analisi dell'oggetto di test: tramite riunione con il Cliente, definizione del perimetro autorizzato di test, richiesta/ricezione di tutte le informazioni necessarie alla conduzione del test (indirizzi ip, URI, funzionalità ed architettura dell'applicativo, credenziali di accesso semplici e privilegiate) e definizione delle tempistiche di inizio e fine del test;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | 9-18 LUN-VEN         | 8 h                                                   | 13-14 | 9-18 LUN-VEN | 80,00%        | 16 ore lavorative | Preventivo |
| 7                                                                                 | P-03 | Consulenza                       | Servizio specialistico in ambito GDPR                                                                                                                  | Servizio specialistico per l'esecuzione degli adeguamenti normativi previsti dal GDPR (RE 679/2016), D.Lvo 196/2003 e D. Lvo 101/2018, costituito dalle seguenti attività:<br>- Responsabile della protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 e ss del Regolamento UE 2016/679<br>- Valutazioni che impattano sulle problematiche di gestione della protezione dei dati<br>- Procedure di acquisizione di servizi e di attivazione di eventuali convenzioni conformi alla normativa<br>- Aggiornamento sistematico del registro dei trattamenti di dati personali<br>- Redazione e aggiornamento delle informative e delle eventuali formule di consenso<br>- Redazione delle nomine interne ai soggetti autorizzati<br>- Redazione delle designazioni dei responsabili ex art. 28 GDPR<br>- Procedure di gestione dei data breach e dell'esercizio dei diritti dell'interessato<br>- Redazione valutazione di impatto (DPIA)<br>- Formazione ed aggiornamento del personale<br>Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio della documentazione prevista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  | 9-18 LUN-VEN         | 8 h                                                   | 13-14 | 9-18 LUN-VEN | 80,00%        | 16 ore lavorative | Preventivo |

| CATALOGO SERVIZI                                                                  |      |                                  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |                      |                                                       |       |              | SGI-MOD-82-04 |                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|-------------------|------------|
|  |      | Rev. 1.1<br>Rev. 2.0<br>Rev. 2.1 | Emissione<br>Adeguamento descrizione servizi secondo rilievi n. 1 e n. 2 del rapporto audit N° 22 PS 10 MI<br>Aggiornamento denominazione servizi saas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | Data<br>Data<br>Data | AGG. 30/09/2023<br>AGG. 22/07/2024<br>AGG. 25/09/2025 |       |              |               |                   |            |
| 8                                                                                 | P-04 | Consulenza                       | Servizio specialistico in ambito Cyber Security                                                                                                        | Servizio specialistico di supporto all’esecuzione degli adeguamenti previsti da normative, standard internazionali e best practices di Cyber Security (Framework Nazionale per la Cyber Security, ISO 27001, NIST CSF, CIS Controls etc...), volto ad assistere il Cliente nell’analisi della propria postura di sicurezza attuale, nella identificazione delle misure tecnico-organizzative da implementare per rafforzare la predetta postura e nell’assistenza specialistica necessaria alla concreta implementazione delle misure individuate, monitorando e documentando i progressi effettuati.<br>Il servizio si articola nelle seguenti attività:<br>- CyberSecurity Assessment sullo stato di adeguamento della sicurezza ICT rispetto ad un framework di riferimento, con consegna della relativa reportistica di analisi<br>- Raccomandazione delle azioni necessarie a potenziare la postura di sicurezza ed avvicinarsi al target di riferimento rappresentato dal framework di sicurezza analizzato in sede di assessment<br>- Formazione di livello base sulle principali tematiche di Cyber Security (social engineering etc...), rivolta ai dipendenti, oppure di livello avanzato sulle tematiche cyber di attacco e difesa (tecniche di attacco, strumenti di difesa etc...), rivolta al personale IT<br>- Analisi, valutazione e revisione delle politiche di sicurezza delle informazioni esistenti e necessarie alla luce del framework di riferimento, oppure supporto nella loro predisposizione<br>- Monitoraggio e verifica dello stato di adempimento delle misure di sicurezza tecnico-organizzative individuate come necessarie.<br>Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l’avvio dell’esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall’acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio della documentazione prevista. |  |  |  | 9-18 LUN-VEN         | 8 h                                                   | 13-14 | 9-18 LUN-VEN | 80,00%        | 16 ore lavorative | Preventivo |
| 9                                                                                 | P-05 | Assistenza Tecnica               | Servizio spicalistico per soluzioni prodotti cyber                                                                                                     | Il servizio consiste nella realizzazione di tutte le attività prodromiche e conseguenti all’efficace ed efficiente implementazione di soluzioni di Cyber Security presso i Clienti, come ad esempio strumenti di monitoraggio (SIEM, MDR, NAC etc...), di deception, di protezione (EDR, XDR etc...) o di altro tipo. Tali attività sono dirette a garantire che la soluzione di Cyber Security acquistata dal Cliente venga deployata, configurata, amministrata, utilizzata, aggiornata e mantenuta correttamente per lo scopo di sicurezza cui è destinata, fornendo dunque al Cliente il supporto necessario al corretto e adeguato inserimento nella propria infrastruttura ICT del prodotto di sicurezza.<br>Le attività eseguite - a seconda della natura della soluzione - sono le seguenti:<br>- Configurazione ed avviamento<br>- Personalizzazione<br>- Formazione iniziale<br>- Predisposizione reportistica<br>- Gestione ed amministrazione della soluzione<br>- Assistenza nell’utilizzo e troubleshooting<br>- Gestione del rapporto con il supporto del Vendor.<br>Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l’avvio dell’esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall’acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività. Al termine segue comunicazione scritta di conclusione dell’attività richiesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  | 9-18 LUN-VEN         | 8 h                                                   | 13-14 | 9-18 LUN-VEN | 80,00%        | 16 ore lavorative | Preventivo |
| 10                                                                                | A-01 | Assistenza Tecnica               | Servizio di assistenza tecnica I livello                                                                                                               | Il servizio di assistenza tecnica di I livello prevede i seguenti interventi tecnici:<br>- hardware e/o software su pc,<br>- stampanti multifunzioni (locali e di rete)<br>- configurazioni di base su apparati di rete quali switch e router<br>- interventi sistemistici occasionali su indicazione del referente dell’organizzazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  | 9-18 LUN-SAB         | 9 h                                                   | no    | 9-18 LUN-SAB | 85,00%        | 8 ore lavorative  | Preventivo |
| 11                                                                                | A-02 | Assistenza Tecnica               | Servizio di assistenza tecnica II livello                                                                                                              | Il servizio di assistenza tecnica di II livello prevede interventi tecnici hardware e software su datacenter, apparati attivi e passivi di rete, storage e l’erogazione del ruolo di amministrazione di sistema<br>L’attività prevede i principali compiti di:<br>- monitorare lo stato dei sistemi e assicurare la corretta gestione delle infrastrutture tecnologiche presenti, secondo i profili di sicurezza, concordati con il Committente;<br>- verificare il corretto funzionamento della rete e di tutti gli apparati di rete, gestire e verificare gli accessi con modalità concordate con il Committente;<br>- gestire gli account/credenziali di accesso degli utenti alle postazioni di lavoro personali ed ai servizi di rete intranet ed internet secondo indicazioni del Committente;<br>- verificare la sicurezza e salvaguardia dei dati a seguito della navigazione degli utenti su internet, nei limiti dei prodotti hardware e software forniti dal Committente;<br>- attivare procedure e strategie di back-up e restore dei dati per la sicurezza dei dati;<br>- segnalare al Committente la necessità di adottare eventuali misure di sicurezza ai sensi del RE 679/2016.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | 9-18 LUN-SAB         | 9 h                                                   | no    | 9-18 LUN-SAB | 85,00%        | 8 ore lavorative  | Preventivo |